

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2016 г. по 31 декабря 2016 г.

Администрация городского округа Звездный городок Московской области

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	911	892	-19
Принято граждан на личном приеме	56	30	26
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	23	28	-5
Рассмотрено обращений:			
в срок	873	850	23
с нарушением срока	38	42	-4
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	705	607	23
Отказано	28	51	-23
Разъяснено	201	234	-33
Проверено с выездом на место	64	57	7