

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2015 г. по 31 Декабрь 2015 г.

администрация городского округа Звёздный городок Московской области
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

| | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
|--|-----------------|--------------------------------------|-------------|
| Всего поступило обращений | 693 | 805 | -112 |
| Принято граждан на личном приеме | 28 | 40 | -12 |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 28 | 33 | -5 |
| Рассмотрено обращений: | | | |
| в срок | 594 | 600 | -6 |
| с нарушением срока | 24 | 40 | -16 |
| Результаты рассмотрения обращений: | | | |
| Решено положительно | 366 | 392 | -26 |
| Отказано | 28 | 38 | -10 |
| Разъяснено | 224 | 210 | 14 |
| Проверено с выездом на место | 14 | 18 | -4 |