

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

За 1 полугодие 2017 года

Администрация городского округа Звездный городок Московской области
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	455	472	+18
Принято граждан на личном приеме	13	23	-10
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	10	15	-5
Рассмотрено обращений:			
в срок	430	459	-29
с нарушением срока	25	13	+12
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	372	376	-4
Отказано	10	14	-4
Разъяснено	73	82	-9
Проверено с выездом на место	34	27	-7